

## 「石巻市図書館サービスに関するアンケート」

図書館利用者の意識、要望等を把握し、今後の図書館サービスに役立てるための調査です。

アンケート配布期間：令和4年9月16日～9月29日

※ご回答は1人1回のみお願いいたします。

問1 あなたご自身について、当てはまる番号に○をつけてください

【年齢】

1.18歳未満 2.18歳～29歳 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代以上

【性別】

1.男性 2.女性

問2 どのジャンルの本をよく利用していますか？(複数可)

1.絵本 2.絵本以外の児童書 3.文学・小説 4.雑誌 5.郷土資料 6.活字の大きな図書  
7.CD(朗読・落語) 8.その他一般書 9.新聞

問3 図書館に来るために使う移動手段はなんですか？(○をつけてください。複数可)

1.自家用車・バイク 2.自転車 3.徒歩 4.電車・汽車 5.バス 6.その他( )

問4 石巻市図書館にどのようなイメージをもっていますか？(○をつけてください。複数可)

1.あかるい 2.くらい 3.あたらしい 4.ふるい 5.あたたかい 6.つめたい  
7.たのしい 8.つまらない 9.おしゃれ 10.やぼったい 11.はなやか 12.じみ  
13.りっぱ 14.みすぼらしい 15.きれい 16.きたない 17.きがる 18.めんどう  
19.きらく 20.かたくるしい 21.しんせつ 22.ふしんせつ 23.ひろい 24.せまい

問5 当館の本の配置や並び順について、お聞かせください。

問5-1 探している資料を見つけられなかったことはありますか？

1.見つけられなかったことはない 2.時間はかかったが見つけれられた  
3.最後まで見つけられなかった

問5-2 資料を見つけられなかった経験がある方にお尋ねします。

見つけられなかった資料は、絵本でしたか？

1.絵本 2.絵本以外 3.1と2の両方

見つけられなかった資料について教えてください。

( 書名、ジャンル、探した場所など )

問6 絵本について、t1～15、s1～12といった、本がある棚を示す記号を付与してあり、館内検索機で見ることができますが、探す時に利用していますか？(○をつけてください)

1.利用している 2.知っているが利用しなかった 3.知らなかった

問7 貸出中の本を予約する際、窓口での予約用紙の記入が不要だとしたら、利用しますか？(○をつけてください)

1.今以上に利用する 2.今までと変わらず利用する 3.利用しない

問 8 人気作家の新作や、受賞するなどして話題になった本に予約をするとして、1冊当たりでどれくらいの方が待っていたら、予約を取りやめますか？

※1人当たりの予約のお取り置き期間は1週間、貸出期間は2週間です。

1. 1~3人 2. 4~6人 3. 7~9人 4. 待ち人数(期間)は気にしない

問 9 今後図書館で購入する一般向け資料※で重視してほしい資料の形態に○をつけてください。(複数可)

1. 単行本 2. 文庫 3. 新書 4. 雑誌 5. ムック(雑誌のような作りの本)

6. CD 7. 活字の大きな図書

8. その他 ( )

※ここでの一般向け資料は、児童書、絵本、紙芝居など、子供向けのもの以外の資料を指します。

参考

現在当館では、長期間に渡っての多くの方が利用することを見越し、主に単行本を購入しております。

その他に、文庫、新書、雑誌、ムックといった単行本に比べ耐久性の低い図書や、朗読や落語等のCD、活字の大きな図書などを購入しています。

購入する資料のうち、耐久性の低い図書が多くなれば、お読みになりたいと思ったものがすでに破損して利用できなくなっている、修理を行う頻度が増えるためご予約の待ち日数が増える、といったことが予想されます。

問 10 現在当館に無い雑誌で、読みたい雑誌があれば、そのタイトルをご記入ください。(複数可)

※タイトルが思い出せない・わからない場合は、ジャンルをご記入いただいても結構です。

( )

問 11 以下は当館で実施している行事等の一部です。知っている行事名に○をつけてください。

行事名	R3開催の内容・概要	行事名	行事内容・概要
1 企画展	「石巻市図書館140年のあゆみ」	5 読み聞かせ	「紙芝居とおはなしの会」「たのしいおはなし会」など
2 テーマ別図書展示	「大自然」「たまご+うさぎ=?」「追悼西村京太郎さん」など	6 読書会・おしゃべりなどくしょ会	同じ本を読んだ感想を述べあう会
3 教養講座・郷土史講座	「魚についてもっと知ろう」	7 どくしょの木・ぼくのわたしの好きな本	子どもから子どもへ、おすすめの本の紹介文等の制作・掲示
4 その他講座	「七夕飾りを作ろう!」「手作り絵本教室」など	8 出張図書館わたのは・へびた	渡波公民館・蛇田公民館で、予約中心の貸出返却の受付

ウラへ続きます→

問12 図書館でどのようなイベント・講座があれば、参加してみたいですか？  
他の施設で参加して楽しかったイベント・講座をお答えいただいても結構です。

( )

問13 当館で実施しているサービスについて、お聞かせください。

問13-1 レファレンスについて

資料や情報を探したり、調べたりするのを司書がお手伝いするレファレンスサービスを利用したことはありますか？

1.利用したことがある 2.知っているが利用したことがない 3.知らなかった

問13-2 リクエストサービスについて

図書館に無い資料を読みたい場合、申し込むことができるリクエストサービスを利用したことはありますか？

1.利用したことがある 2.知っているが利用したことがない 3.知らなかった

問13-3 相互貸借サービスについて

図書館に無い資料を、市外の図書館から取り寄せることができる相互貸借サービスを利用したことはありますか？

1.利用したことがある 2.知っているが利用したことがない 3.知らなかった

問14 図書館に改善してほしい点があれば、お教えてください。

◎アンケートは以上です。本館1階窓口のアンケート回収ボックスに投函いただくか、職員へお渡しください。回収期間は令和4年10月13日までです。  
ご協力ありがとうございました。

担当 石巻市図書館 事業係